

ส่วนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์กรของส่วนราชการได้สร้างองค์การที่ยั่งยืน

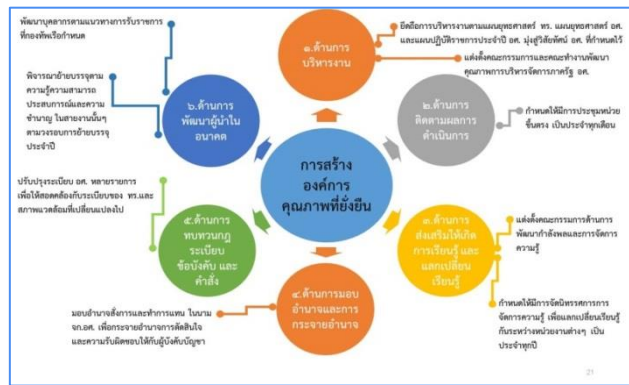
ผู้บริหารของกรม ฯ นำโดยเจ้ากรมอุทกศาสตร์ให้ความสำคัญต่อการนำองค์การ โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และนำข้อมูลที่ได้จากการรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดทำวิสัยทัศน์ ค่านิยมของกรม ฯ อีกทั้งได้ทบทวน ปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องตามกรอบยุทธศาสตร์ 20 ปีของประเทศและกองทัพเรือ นำมากำหนดกรอบยุทธศาสตร์ 20 ปี ของกรมอุทกศาสตร์ เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ “จะเป็นหน่วยงานที่ใช้ข้อมูลเป็นศูนย์กลางในการสนับสนุนการปฏิบัติการของกองทัพเรือ ด้วยการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ” การกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การใช้ข้อมูลเป็นศูนย์กลางมุ่งเน้นในการสนับสนุนการปฏิบัติการของกองทัพเรือ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และคำนึงถึงผลกระทบต่อด้านบริการความปลอดภัยในการเดินเรือเป็นหลัก โดยอาศัยเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนให้สอดคล้องต่อพันธกิจของกรม ฯ ทั้งนี้ผู้บริหารจะใช้วิธีการประชุมเพื่อทบทวนเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ซึ่งผู้บริหารทุกระดับเป็นผู้สื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ระยะสั้นและระยะยาว ค่านิยม และเป้าหมายผลการดำเนินการไปยังบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคน ทั้งภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์การ ด้วยระบบการสื่อสารแบบ 2 ทิศทาง (Two - Way Communication) ทำให้บุคลากรรับรู้เข้าใจ และนำไปปฏิบัติ ตลอดจนให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ ทั้งยังมีการจัดส่งคณะผู้บริหารไปหารือการทำงานกับหน่วยงานในกองทัพเรือ และหน่วยงานภายนอกอีกด้วย นอกจากนี้เจ้ากรมอุทกศาสตร์ได้มีนโยบายมุ่งเน้นการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ Model Thailand 4.0 โดยพัฒนากรม ฯ ไปสู่การจัดทำโครงสร้างข้อมูลพื้นฐานทางอุทกศาสตร์ (Hydrographic Data Infrastructure : HSDI) เชื่อมโยงไปสู่ระบบข้อมูลข่าวสารทางอุทกศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐาน มีการกำหนดเจ้าภาพในการขับเคลื่อนงานระบบราชการ 4.0 ภายในกรม ฯ และออกแนวทางปฏิบัติให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ ตลอดจนปรับปรุงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของกรม ฯ ให้ก้าวทันตามกระแสการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และคิดค้นนวัตกรรม ซึ่งจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ การทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร และการประเมินยุทธศาสตร์กองทัพเรือ พ.ศ.2560 – 2579 ทำให้ทราบการดำเนินงานสำคัญที่ต้องดำเนินการ ตามภาพที่ 1-1



ภาพที่ 1-1 การดำเนินงานสำคัญที่ต้องดำเนินการของกรมอุทกศาสตร์

เจ้ากรมอุทกศาสตร์ยังได้ควบคุมและกำกับให้มี การสร้างองค์การคุณภาพที่ยั่งยืน โดยได้ดำเนินการในด้านต่างๆ จำนวน 6 ด้าน ตามภาพที่ 1-2 ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวิสัยทัศน์ ที่กำหนดให้ดำเนินการเสนอโครงการเสริมสร้างกำลังกองทัพ ของกลาโหม ในโครงการผลิตแผนที่เรือดำน้ำและระบบแสดงข้อมูลข่าวสารทางอุทกศาสตร์ และมอบหมายให้หน่วยขึ้นตรงกรมอุทกศาสตร์ จัดทำแผนปฏิบัติงานสำรวจข้อมูลอุทกศาสตร์ บรรลุไว้ในแผนปฏิบัติงานในระยะกลาง และแผนงานประจำปีซึ่งเมื่อดำเนินการตามโครงการผลิตแผนที่เรือดำน้ำและระบบแสดงข้อมูลข่าวสารทางอุทกศาสตร์ เรียบร้อยแล้วจะได้ผลผลิตคือ แผนที่เรือดำน้ำ และ

ข้อมูลข่าวกรองทางอุทกศาสตร์ ในพื้นที่ที่กำหนด ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อโครงการนี้เสร็จสมบูรณ์ จะทำให้กองเรือดำน้ำ ศูนย์ปฏิบัติการเรือดำน้ำ และศูนย์สงครามพ่นระเบิด มีแผนที่เรือดำน้ำและระบบแสดงข้อมูลข่าวกรองทางอุทกศาสตร์ ในพื้นที่ที่กำหนดไว้ใช้งาน ในการปฏิบัติการทางทหาร ช่วยในการวางแผนและประกอบการตัดสินใจ ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติการทางเรือของกองทัพเรือ



ภาพที่ 1-2 การสร้างองค์การคุณภาพที่ยั่งยืน

เจ้ากรมอุทกศาสตร์สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธีการ 1) มีการประชุม เพื่อทบทวนผลการดำเนินงานเป็นประจำต่อเนื่อง 2) สื่อสารแนวทางทุกช่องทางให้บุคลากรได้รับรู้และเข้าใจและนำไปปฏิบัติ 3) นำผลและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ อีกทั้งมีนโยบายการสร้างนวัตกรรมภายในองค์กร วางแนวทางการสร้างนวัตกรรมด้านโครงสร้างข้อมูลพื้นฐานทางอุทกศาสตร์ (Hydrographic Data Infrastructure : HSDI) นำไปสู่การมีระบบข้อมูลข่าวกรองทางอุทกศาสตร์ และให้บุคลากรทุกระดับสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ โดยมุ่งแก้ปัญหาที่สำคัญที่เกิดจากการปฏิบัติงานในการสนับสนุนการปฏิบัติการของกองทัพเรือ และการให้บริการความปลอดภัยในการเดินเรือให้แก่ประชาชนที่มีต่องานบริการของกรม ๆ เพื่อพัฒนาระบบการทำงานให้ตอบสนองความต้องการกองทัพเรือและประชาชน ตัวอย่างนวัตกรรมที่สำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติการของกองทัพเรือ และการให้บริการประชาชน ได้แก่ การวิจัยตะเกียงเลนซ์หมุน การนำเทคโนโลยีมาจัดทำระบบการจำหน่ายแผนที่และบรรณสารการเดินเรือออนไลน์ ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ประหยัดเวลาในการเดินทางมาติดต่อขอซื้อแผนที่และบรรณสารการเดินเรือ มีแผนที่และบรรณสารการเดินเรือตัวอย่างได้เห็นก่อน และจำนวนสินค้าคงคลังให้ตรวจสอบการสั่งซื้อ ซึ่งทำให้ลดระยะเวลาการรอคอยของผู้รับบริการที่เดินทางมาด้วยตนเองจากเดิม 15 – 20 นาที เหลือ 3 – 5 นาที เจ้าหน้าที่สามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบ ๆ ไปวิเคราะห์ความต้องการ ตลอดจนสามารถสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วมากขึ้น

1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างโปร่งใส

ผู้บริหารของกรมอุทกศาสตร์ในทุกระดับ ยึดมั่นและกำหนดเป็นนโยบายให้กับผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ให้การปฏิบัติราชการต่าง ๆ ในความรับผิดชอบจะต้องเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส สุจริต ตรวจสอบได้ หากมีการกระทำผิดได้มีการแต่งตั้งกรรมการสอบสวนหาข้อเท็จจริง และมีคำสั่งกรมอุทกศาสตร์ เพื่อลงโทษผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง รวมทั้งประกาศให้ข้าราชการโดยทั่วไปได้รับทราบและเป็นบทเรียนในการปฏิบัติงานของแต่ละคน และมีการติดตามโดยการรายงานการลงโทษของหน่วยขึ้นตรงให้กรม ๆ ทราบทุกเดือน นอกจากนี้ได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดวางระบบควบคุมภายในกรมอุทกศาสตร์ และคณะทำงานติดตามประเมินผลและจัดทำรายงานการควบคุมภายในกรมอุทกศาสตร์ เพื่อติดตามการปฏิบัติงาน ประเมินผล และจัดทำรายงานการควบคุมภายในกรมอุทกศาสตร์ ให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 ตรวจสอบให้มีการประเมินผลและรายงานตามวงรอบ โดยมีเจ้ากรมอุทกศาสตร์เป็นผู้ลงนามในรายงานด้วยตนเอง และหากการตรวจสอบจากสำนักงานตรวจภายในกองทัพเรือ หรือกรมจเรทหารเรือ พบข้อบกพร่อง ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้แก่ไขข้อบกพร่องและรายงานการแก้ไขให้ผู้รับผิดชอบรับทราบตามกำหนดเวลา

เจ้ากรมอุทกศาสตร์ กำหนดให้มีระเบียบกรมอุทกศาสตร์ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2555 ให้มีคณะกรรมการบริหารและวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมอุทกศาสตร์ โดยมีรองเจ้ากรมอุทกศาสตร์ (2) เป็นประธานกรรมการ และมีกรรมการจากหน่วยขึ้นตรงกรมอุทกศาสตร์อีก 7 นายร่วมเป็นกรรมการ มีหน้าที่โดย

ย่อคือ การกำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมอุทกศาสตร์ ให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 และระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2547 โดยกำหนดประเภทของข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยได้และข้อมูลข่าวสารที่ไม่ต้องเปิดเผย กำหนดมาตรการและวิธีการในการยื่นคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรในการให้บริการข้อมูลข่าวสารเมื่อประชาชนมีการร้องขอ และให้กรรมการพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยคำนึงถึงความมั่นคงของชาติเป็นสำคัญ สำหรับค่าใช้จ่ายในการสำเนาหรือผลิตข้อมูลเพิ่มเติม มีการกำหนดอัตราไว้ชัดเจน และแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบก่อนการตัดสินใจ ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่ได้รับทั้งหมดจะถูกนำส่งให้กับกรมบัญชีกลางโดยไม่หักค่าดำเนินการแต่อย่างใด ในส่วนของการพิจารณาที่เกี่ยวกับสิทธิกำลังพล และการสอบประเภทต่างๆ เช่น การพิจารณาการเลื่อนยศ/เลื่อนตำแหน่ง การพิจารณาบำเหน็จของกำลังพลในระดับต่าง ๆ การสอบเลื่อนฐานะของนายทหารสัญญาบัตรและนายทหารประทวนในสาขาอาชีพ เป็นต้น เจ้ากรมอุทกศาสตร์ ถือปฏิบัติตามแนวทางที่กองทัพเรือกำหนดไว้ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการในการพิจารณาในเรื่องดังกล่าวขึ้นมาเป็นการเฉพาะ มีข้าราชการที่มีความรู้ตามสาขาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นกรรมการ มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน/ประกาศให้กำลังพลทั่วไปได้รับทราบ มีการประชุมพิจารณาในเรื่องนั้น ๆ อย่างโปร่งใส สุจริต ยุติธรรม และเมื่อได้ข้อยุติในเรื่องนั้น ๆ แล้ว มีการประกาศ/แจ้งให้กำลังพลโดยรวมหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบอย่างเปิดเผย

เจ้ากรมอุทกศาสตร์กำหนดแนวทางการจัดการเรื่องข้อร้องเรียนให้สอดคล้องกับการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของกองทัพเรือ เพื่อรับฟังความต้องการ คำติชม ข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ และเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านทางช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของกรมอุทกศาสตร์ และกำหนดการรายงานตามกรอบเวลาและช่องทางที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของกองทัพเรือกำหนด โดยแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนกรมอุทกศาสตร์ โดยมีหัวหน้านายทหารฝ่ายอำนวยการ กรมอุทกศาสตร์ เป็นประธานกรรมการโดยตำแหน่ง และมีข้าราชการโดยตำแหน่ง จำนวน 9 นาย ร่วมเป็นกรรมการ นอกจากนี้ยังได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานจัดการข้อร้องเรียนกรมอุทกศาสตร์ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานอีกด้วย

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

เจ้ากรมอุทกศาสตร์ ให้ความสำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมขององค์การ ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในถ่ายทอดความรู้ระหว่างกัน ตามวิธีการ “พี่สอนน้อง” ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ สิ่งใหม่ ๆ ตามโครงการ “ชุมชนนักประดิษฐ์” ตลอดจนการสนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มของบุคลากรรุ่นใหม่ สร้างผลงานให้กรม ฯ ตัวอย่างกิจกรรม ได้แก่ การพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลแผนที่เดินเรืออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่าย ซึ่งมีจุดเน้นในการออกแบบระบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (Smart Workflow) ในการให้บริการข้อมูลแผนที่เดินเรืออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับกองทัพเรือได้ใช้งานและสืบค้นข้อมูลได้ตลอดเวลา เป็นต้น นอกจากนี้กรม ฯ มีนโยบายในการพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในประเทศที่เกี่ยวข้องกับทะเล เช่น กรมเจ้าท่า กรมทรัพยากรธรณี การท่าเรือแห่งประเทศไทย กรมอุตุฯ นิยมวิทยา เพื่อบูรณาการการทำงานทางทะเลร่วมกัน

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

เจ้ากรมอุทกศาสตร์ ได้วางระบบการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ทำหน้าที่ในการทบทวนและขับเคลื่อนนโยบายกำกับดูแลตนเองที่ดี กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาล ประกาศนโยบาย ฯ และถ่ายทอดให้ทุกหน่วยขึ้นตรงของกรม ฯ ได้ถือปฏิบัติ สำหรับการสื่อสารนโยบาย ฯ ได้สื่อสารผ่านเว็บไซต์ให้หน่วยขึ้นตรงของกรม ฯ รับทราบ และกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนให้สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามมาตรการ/โครงการได้ อีกทั้งสื่อสารถ่ายทอดให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ ตลอดจนรับข้อเสนอแนะมาทบทวน ปรับปรุงแนวทางการทำงานตามนโยบายกำกับดูแลตนเองที่ดีในทุกปี และสรุปผลการดำเนินงานให้กับผู้บริหารทุกระดับได้รับทราบ เพื่อให้ทุกหน่วยขึ้นตรงของกรม ฯ นำไปปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน ให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานนโยบาย

การกำกับดูแลตนเองที่ดี ประกอบกับได้มอบหมายให้นำประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบเชิงลบในการออกปฏิบัติราชการของหน่วยเข้าหารือ เพื่อวางแผนและกำหนดแนวทางร่วมกัน เพื่อลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น ตัวอย่างการจัดการผลกระทบตามภารกิจที่สำคัญของกรม ฯ เช่น 1) เจ้ากรมอุทกศาสตร์ หรือผู้แทน จะมอบนโยบายและให้โอวาทแก่หน่วยเรือและกำลังพลที่ออกปฏิบัติราชการให้คำนึงถึงผลกระทบสังคมของการปฏิบัติราชการ ตลอดจนการดำเนินการปฏิบัติภารกิจจิตวิทยาและการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ปฏิบัติงาน 2) การบำบัดของเสียจากกระบวนการพิมพ์แผนที่ เป็นต้น

จากการที่ผู้บริหารของกรม ฯ นำโดยเจ้ากรมอุทกศาสตร์ได้ให้ความสำคัญต่อการนำองค์การ และมอบนโยบายให้ดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ทำให้กรม ฯ สามารถดำเนินการสำรวจ รวบรวม และจัดทำข้อมูลอุทกศาสตร์ สนับสนุนการปฏิบัติการทางทหารของกองทัพเรือ [หมวด 7 ข้อ 7.1.2] ได้ร้อยละ 100 ตามตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ สามารถส่งมอบผลผลิตและบริการที่สามารถสนับสนุนให้แก่ผู้รับบริการเทียบกับจำนวนที่ขอรับบริการ ได้ร้อยละ 70 [หมวด 7 ข้อ 7.1.1] ผลลัพธ์ของการจัดการผลกระทบทางลบ ทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจต่อการบริการต่าง ๆ ที่สำคัญของกรม ฯ