

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

การวางระบบวัดผลของกรมฯ เริ่มต้นจากคณะกรรมการและคณะทำงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐกรมอุทกศาสตร์ โดยมีเจ้ากรมอุทกศาสตร์ เป็นประธาน ฯ คณะกรรมการ เป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์ในการเลือกตัววัดที่สำคัญ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของยุทธศาสตร์ และวิสัยทัศน์ขององค์กร คณะกรรมการ ฯ เป็นผู้พิจารณาเลือกตัววัดที่สำคัญขององค์กรตามเกณฑ์ดังกล่าว ซึ่งจะพิจารณาถึงความ



ภาพที่ 4-1 การวางระบบวัดผลของกรมอุทกศาสตร์

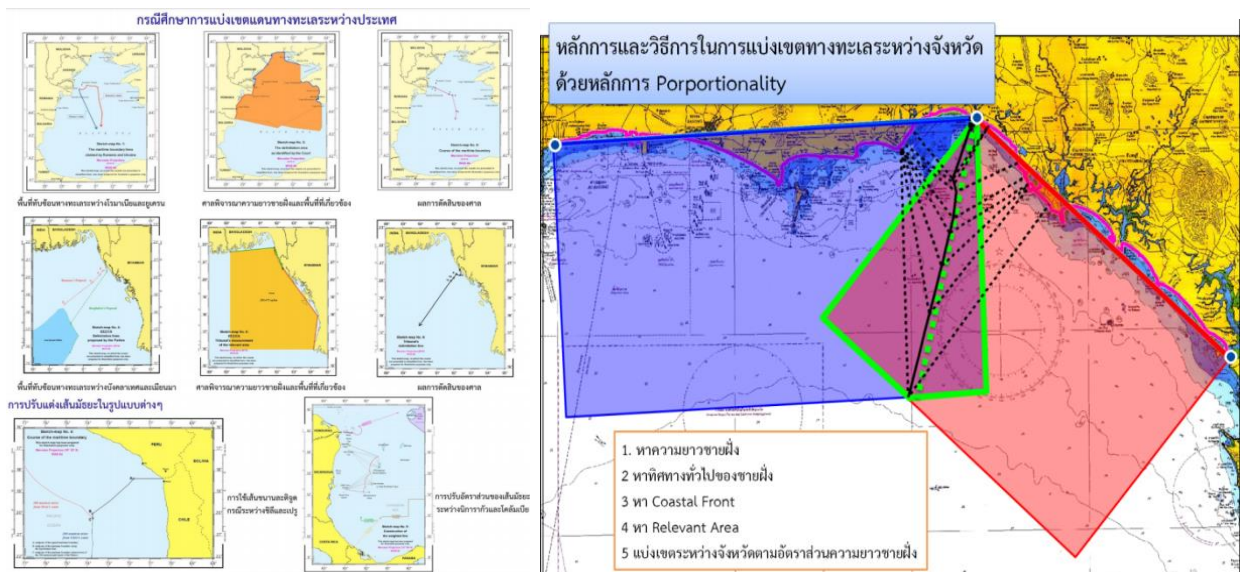
สอดคล้องของตัววัดในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และระดับบุคคล โดยยึดหลักความสมดุลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครอบคลุมทั้งด้านการเงิน และไม่ใช้การเงิน ตามภาพที่ 4-1 โดยมีรองเจ้ากรมอุทกศาสตร์ (1) และ (2) ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนการเดินทางเรือ หัวหน้านายทหารฝ่ายอำนวยการ ในฐานะกรรมการ ฯ และรองหัวหน้านายทหารฝ่ายอำนวยการ กรรมการ ฯ และเลขานุการ เป็นผู้รวบรวมและติดตามผลการดำเนินการตามตัววัดสำคัญดังกล่าว เป็นประจำทุกเดือน

เพื่อติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการ พร้อมรายงานปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อที่จะสามารถปรับเปลี่ยนได้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด กล่าวคือ 1) การวัดผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.2562 โดยมีข้อกำหนดที่สำคัญคือ การเบิกใช้งบประมาณเป็นไปตามแผนหรือไม่ ซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามการปฏิบัติราชการว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่ 2) การปฏิบัติตามนโยบายผู้บัญชาการทหารเรือ โดยมีข้อกำหนดที่สำคัญคือ กรมอุทกศาสตร์สามารถสนับสนุนตามนโยบายผู้บัญชาการทหารเรือได้อย่างครบถ้วนทุกนโยบาย 3) การให้บริการด้านแผนที่ โดยมีข้อกำหนดที่สำคัญคือ การให้บริการข้อมูลแผนที่เดินเรือโดมาตรฐานครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการกองทัพเรือ และ 4) การติดตามตัวชี้วัดที่ต้องติดตามเป็นพิเศษ โดยการเฝ้าระวัง และการติดตามตลอด 24 ชั่วโมง ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ และความปลอดภัยในการเดินเรือ

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

ในการบริหารด้านองค์กรบุคคลที่มีความรู้ในการสำรวจและจัดสร้างแผนที่ มีการติดตามการวัดผลด้านองค์กรบุคคล ได้แก่ การอนุมัติแผนโครงการศึกษาจากกองทัพเรือ หากไม่ได้รับตามที่ขออนุมัติกรม ฯ ก็จะพิจารณาดำเนินการแก้ปัญหาดังกล่าวด้วยการเปิดหลักสูตรภายในกรมของแต่ละหน่วยขึ้นตรง เพื่อบรรเทาการขาดองค์บุคคลที่มีความรู้เฉพาะทางในแต่ละด้าน และจะนำไปสู่การจัดการด้าน KM สำหรับการวัดวิเคราะห์ความต้องการอื่น ๆ เช่น ด้านแผนที่ ความต้องการแผนที่นอกเหนือจากการเดินเรือ ได้แก่ การบังคับใช้กฎหมายจากเหตุการณ์บ้านลอยน้ำ (Sea Standing) แสดงให้เห็นถึงความต้องการเกี่ยวกับแผนที่เขตทางทะเลของประเทศไทย โดยมีตัวชี้วัดคือ กรม ฯ สามารถให้การสนับสนุนข้อมูลและแผนที่แสดงเขตทางทะเลที่ให้การสนับสนุนกองทัพเรือได้ทุกครั้ง จึงนำมาสู่การจัดการความรู้ด้านแผนที่เขตทางทะเลของประเทศไทย เช่น การจัดทำแผนที่เขตทางทะเลและแผนที่เขตจังหวัดทางทะเลของประเทศไทย เนื่องจากพระราชบัญญัติการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล พ.ศ.2562 ที่กองทัพเรือเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ซึ่งกำหนดให้มีศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลระดับเขต และศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลระดับจังหวัด ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่กองทัพเรือที่เป็นหน่วยในการบังคับใช้กฎหมาย

จำเป็นจะต้องรู้อาณาเขตทางทะเลของประเทศไทย และเขตจังหวัดทางทะเล ซึ่งมีรูปแบบการศึกษากรณีผล การตัดสินของศาลเกี่ยวกับการแบ่งเขตแดนทางทะเลระหว่างประเทศ และนำมาเป็นแนวทางในการแบ่งเขต ระหว่างจังหวัดทางทะเล ตามภาพที่ 4-2



ภาพที่ 4-2 รูปแบบการศึกษากรณีต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการแบ่งเขตระหว่างจังหวัดทางทะเล

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

จากกรณีบ้านลอยน้ำ และการขอรับการสนับสนุนการพิสูจน์ทราบตำบลที่ของบ้านลอยน้ำ เพื่อการรักษาไว้ ซึ่งอำนาจและสิทธิอธิปไตยของไทยในทะเลนั้น และกรม ฯ ได้พลีตค่าพิกัด ส่งให้ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพเรือ ศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล และศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล เขต 3 รับทราบ เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ภาพที่ 4-3 จากกรณี ดังกล่าว กรม ฯ พิจารณาในการเพิ่มมูลค่า (Value Added) ให้กับแผนที่เดินเรือ จึงได้ พิจารณาจัดทำแผนที่เขตทางทะเลและแผนที่ เขตระหว่างจังหวัดทางทะเล เพื่อเป็นข้อมูล เบื้องต้นให้กับหน่วยงานของรัฐในการบังคับ ใช้กฎหมายในทะเล การดำเนินการดังกล่าว



ภาพที่ 4-3 การสนับสนุนการพิสูจน์ทราบตำบลที่ของบ้านลอยน้ำ

ส่งผลให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ความสนใจ ดังจะเห็นได้จากการที่ พล.อ.อนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย ได้ลงนามในคำสั่งกระทรวงมหาดไทยที่ 1104/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนด และปรับปรุงพื้นที่เขตการปกครองของจังหวัดทางทะเล ลง 19 มิถุนายน พ.ศ.2561 ให้ปลัดกระทรวง มหาดไทย เป็นประธานกรรมการ และเจ้ากรมอุทกศาสตร์หรือผู้แทนเป็นกรรมการ มีอำนาจหน้าที่ที่สำคัญคือ “พิจารณากำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการ รวมถึงการกำกับดูแลและปรับปรุงพื้นที่เขตการปกครองของ จังหวัดทางทะเลทั้ง 23 จังหวัด และกรุงเทพมหานคร ให้เป็นไปตามมาตรฐานและหลักการทางวิชาการสากล” โดยกำหนดให้แล้วเสร็จภายในปี พ.ศ.2564 และคณะทำงาน ฯ ดังกล่าว ได้แต่งตั้งให้รองเจ้ากรมอุทกศาสตร์ เป็นรองประธาน ฯ คณะอนุกรรมการด้านเทคนิคในการจัดทำแผนที่เขตระหว่างจังหวัดทางทะเล ทั้งนี้เมื่อ 4 - 5 มีนาคม พ.ศ.2562 กรมการปกครองได้จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้แทนจังหวัดชายทะเลทั้ง 23 จังหวัด (รวมกรุงเทพมหานคร) รวม 92 คน โดยเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้แทนจังหวัดชายทะเลเกี่ยวกับการ พื้นฐานการใช้งานแผนที่และการฝึกรการแบ่งเขตทางทะเล ตามภาพที่ 4-4 สำหรับข้อมูลจากการสำรวจความ

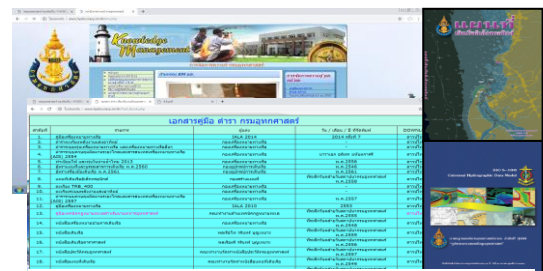
คิดเห็นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าทั้งหมดเห็นด้วยและสนับสนุนให้มีการจัดทำแผนที่เขตทางทะเล และแผนที่เขตระหว่างจังหวัดทางทะเล ซึ่งจะช่วยทำให้การรักษาอาณาจอธิปไตยและสิทธิอธิปไตยทางทะเลของไทยมีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ด้วย ดังเช่นกรณีของบ้านลอยน้ำที่ผ่านมาผลที่ได้รับคือแผนที่แสดงอาณาเขตทางทะเลของไทยใน 3 ระดับ ได้แก่ ระดับภาพรวมทั้งประเทศ ระดับภาพรวมภูมิภาค และระดับรายจังหวัด



ภาพที่ 4-4 การอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้แทนจังหวัดชายทะเล ทั้ง 23 จังหวัด

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

สำหรับการจัดการความรู้ในด้านต่างๆ กรมฯ ได้จัดทำ KM ออนไลน์ และคลังตำรา และองค์ความรู้ต่าง ๆ แบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของกรมอุทกศาสตร์ ตามภาพที่ 4-5 เพื่อเป็นการรวบรวมองค์ความรู้จากข้าราชการทั้งที่เกษียณและยังไม่เกษียณ เพื่อมิให้มีการสูญหายองค์ความรู้ ได้มีการนำระบบ IT มาจัดการ โดยมีการจัดระบบความปลอดภัย และจัดเจ้าหน้าที่ดูแลตลอด 24 ชั่วโมง



ภาพที่ 4-5 เอกสาร คู่มือ และตำราของกรมอุทกศาสตร์

จากการวางระบบวัดผลของกรมฯ พบว่า 1) การเบิกใช้งบประมาณเป็นไปตามแผน มีผลการเบิกจ่ายเมื่อสิ้นปีงบประมาณร้อยละ 98.72 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ 4.72 และสามารถใช้เครื่องมือในการติดตามการปฏิบัติราชการว่าเป็นไปตามแผนได้ [หมวด 7 ข้อ 7.5] 2) กรมอุทกศาสตร์สามารถสนับสนุนตามนโยบายผู้บัญชาการทหารเรือได้อย่างครบถ้วนทุกนโยบาย 3) การให้บริการด้านแผนที่ มีข้อมูลแผนที่เดินเรือได้มาตรฐานครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการกองทัพเรือ และ 4) การติดตามตัวชี้วัดที่ต้องติดตามเป็นพิเศษ โดยการเฝ้าระวัง และการติดตามตลอด 24 ชั่วโมง ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ และความปลอดภัยในการเดินเรือ [หมวด 7 ข้อ 7.6.5 และ 7.6.6] จากการจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม ผลที่ได้รับคือแผนที่แสดงอาณาเขตทางทะเลของไทยใน 3 ระดับ ได้แก่ ระดับภาพรวมทั้งประเทศ ระดับภาพรวมภูมิภาค และระดับรายจังหวัด [หมวด 7 ข้อ 7.4.2]