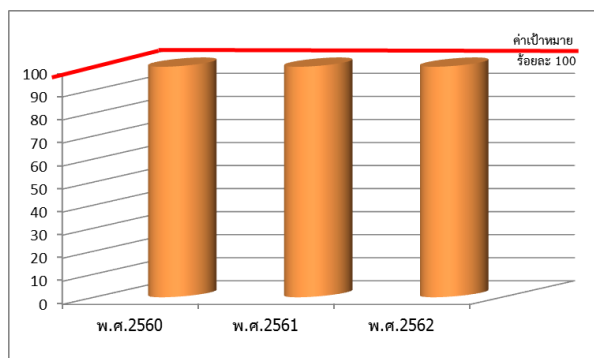


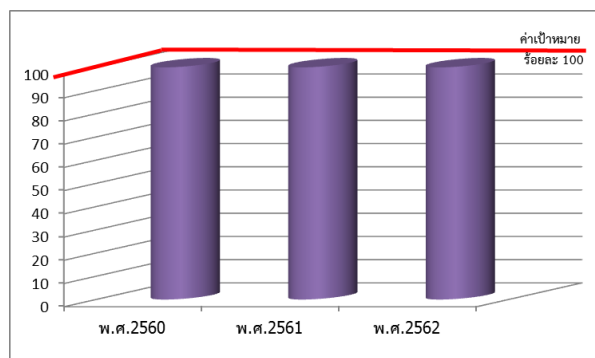
ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

ผลลัพธ์ตัวชี้วัดการจัดทำข้อมูลเชิงพื้นที่ทางอุทกศาสตร์ตามโครงสร้างพื้นฐานของข้อมูลเชิงพื้นที่ทางอุทกศาสตร์ (Hydrographic Spatial Data Infrastructure) ในปี พ.ศ.2562 คิดเป็นร้อยละ 10 และตัวชี้วัดของข้อมูลเชิงพื้นที่ทางอุทกศาสตร์ที่ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการตามที่กองทัพอเรือต้องการ คิดเป็นร้อยละ 50 ซึ่งได้มีการเปลี่ยนตัวชี้วัดทั้ง 2 ตัวชี้วัดนี้เป็นปีแรก แต่การดำเนินการสำรวจ รวบรวม และจัดทำข้อมูลอุทกศาสตร์ สนับสนุนการปฏิบัติการทางทหารของกองทัพอเรือ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามภาพที่ 7-1 และการส่งกำลังบำรุงพัสดุสายอุทกศาสตร์ให้กับหน่วยต่าง ๆ ของกองทัพอเรือที่เตรียมกำลังและใช้กำลังในการป้องกันประเทศและรักษาความมั่นคงภายในของกองทัพอเรือ (กระบวนการส่งกำลังบำรุงสายอุทกศาสตร์) สามารถดำเนินการได้ร้อยละ 100 ซึ่งส่งผลที่ต่ออย่างมากในการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



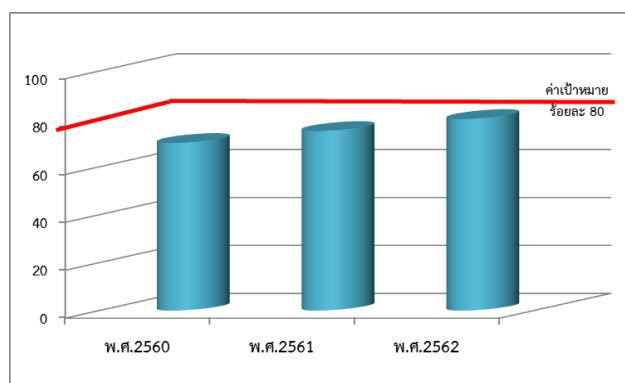
ภาพที่ 7-1 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการสำรวจ รวบรวม และจัดทำข้อมูลอุทกศาสตร์สนับสนุนการปฏิบัติการทางทหารของกองทัพอเรือ



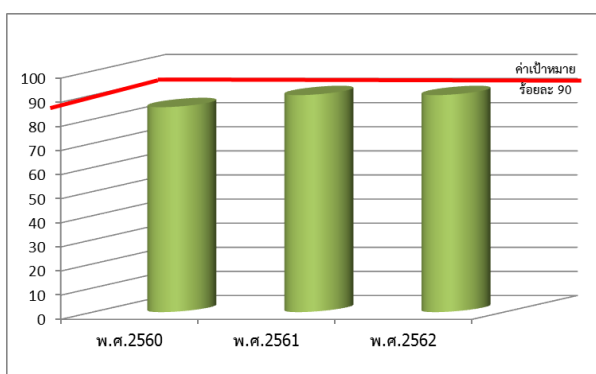
ภาพที่ 7-2 ร้อยละความสำเร็จในการส่งกำลังบำรุงพัสดุสายอุทกศาสตร์ให้กับหน่วยต่าง ๆ ของกองทัพอเรือ

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

ผลลัพธ์ที่สำคัญในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการ โดยเฉพาะการได้รับข้อมูลข่าวสารของกรมอุทกศาสตร์ มีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีแนวโน้มมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของกรม ฯ มีความหลากหลาย เช่น แผนที่และบรรณสารการเดินทาง ข้อมูลระดับน้ำแบบ Near Realtime การให้บริการเทียบเวลามาตรฐานประเทศไทย การพยากรณ์อากาศสำหรับนักเดินเรือ ฯลฯ ตามภาพที่ 7-3



ภาพที่ 7-3 ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐและประชาชนที่ได้รับข้อมูลข่าวสารกรมอุทกศาสตร์

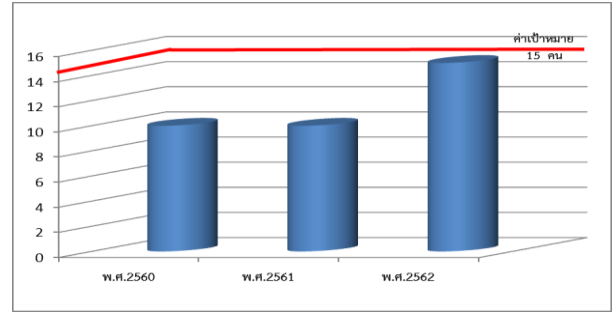


ภาพที่ 7-4 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของกรมอุทกศาสตร์

ส่วนผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของกรม ฯ มีแนวโน้มคงตัว ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่กรม ฯ ต้องพัฒนาผลิตภัณฑ์และสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ ต่อไป ตามภาพที่ 7-4

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

ผลลัพธ์ด้านการพัฒนากำลังพลของกรม ฯ ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ซึ่งแสดงถึงการที่กรม ฯ มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่เป็นที่ยอมรับ ตามภาพที่ 7-5



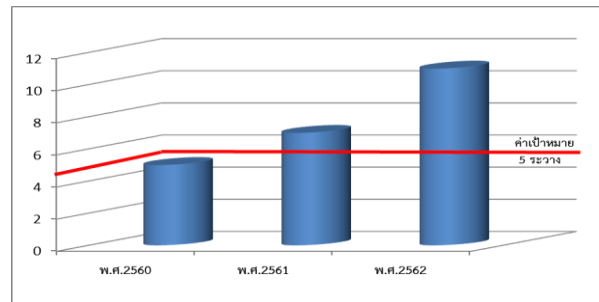
ภาพที่ 7-5 จำนวนกำลังพลของ อ.ศ. ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

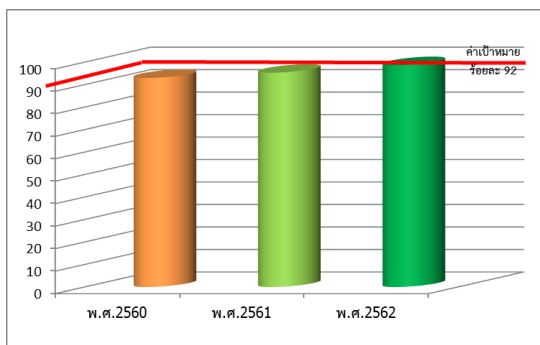
ผลลัพธ์ด้านการเป็นต้นแบบ ในปี พ.ศ.2562 กรม ฯ ได้รับรางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณในงาน Navy Quality Award ในหัวข้อ “แผนที่เขตทางทะเลระหว่างจังหวัดทางทะเลเพื่อรองรับพระราชบัญญัติการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล พ.ศ.2562” ซึ่งเป็นการกำหนดและปรับปรุงพื้นที่เขตการปกครองของจังหวัดทางทะเลสนับสนุนให้กับกระทรวงมหาดไทย

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

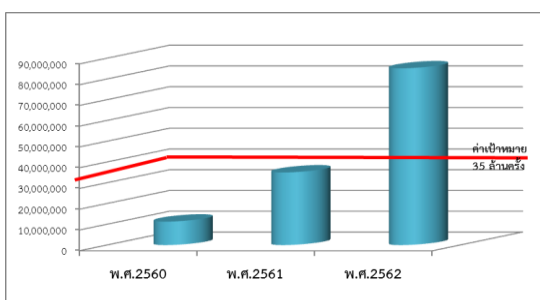
ผลลัพธ์จากกระบวนการหลักคือ กระบวนการด้านแผนที่ โดยกรม ฯ ได้มีการนำระบบบริหารจัดการข้อมูลแผนที่ทะเลแบบเบ็ดเสร็จ (CARIS HPD) มาใช้ เพื่อลดปัญหาความซ้ำซ้อนของข้อมูลในการประกอบระวาง และการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันในหลายระวาง ทำให้สามารถปรับปรุงแผนที่เดินเรือได้รวดเร็วกว่าขึ้น ตามภาพที่ 7-6



ภาพที่ 7-6 จำนวนแผนที่เดินเรือที่ได้รับการปรับปรุงใหม่



ภาพที่ 7-7 ร้อยละของการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี



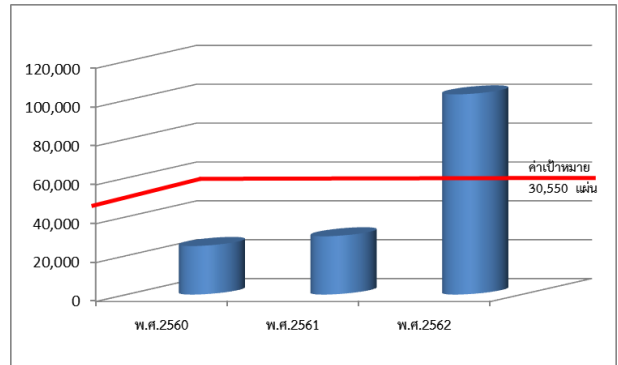
ภาพที่ 7-8 จำนวนการให้บริการเวลามาตรฐานประเทศไทย

ผลลัพธ์การจากการนำองค์การของผู้บริหารที่สามารถถ่ายทอดเป้าหมายที่ชัดเจนจนถึงผู้ปฏิบัติ การมีระบบกำกับติดตามที่เข้มแข็งของหน่วยขึ้นตรงของกรม ฯ อย่างสม่ำเสมอ และให้ความสำคัญ เร่งรัดติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเข้มข้น ทำให้ผลการเบิกจ่ายงบประมาณของกรม ฯ เพิ่มขึ้นทุกปี ดังภาพที่ 7-7 ส่งผลให้ในปี พ.ศ.2562 กรม ฯ ได้ลำดับที่ 1 ของการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของกลุ่มหน่วยสนับสนุนของกองทัพเรือ และในลำดับที่ 17 ของหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ

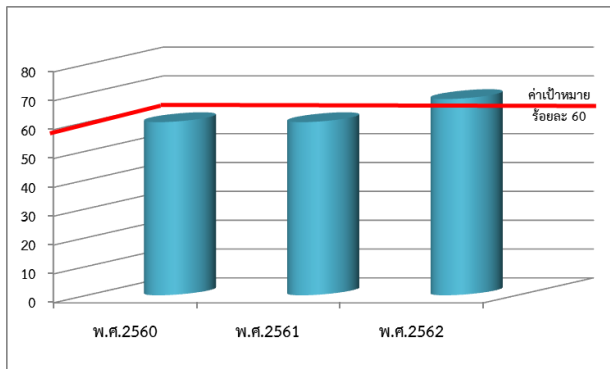
ในกระบวนการด้านเวลามาตรฐานประเทศไทยกรม ฯ ได้มีการให้บริการเทียบเวลามาตรฐานอัตโนมัติทางอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งทำให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการบริการที่สะดวกและตลอดเวลา ส่งผลให้มีจำนวนการใช้งานเทียบเวลามาตรฐานประเทศไทยเพิ่มสูงขึ้นอย่างมาก ตามภาพที่ 7-8

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

ผลลัพธ์จากการสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องในทุกช่องทางให้กำลังพลของกรม ฯ ร่วมกันใช้กระดาษ Reuse และการใช้ระบบสารสนเทศแทนการใช้กระดาษ ตามกิจกรรมการลดใช้กระดาษ ทำให้กรมฯ สามารถลดการใช้กระดาษได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกปี โดยเฉพาะในปี พ.ศ.2562 มีการใช้กระดาษ Reuse เพิ่มขึ้นอย่างมากถึง 3 เท่าเทียบกับปริมาณการใช้กระดาษ Reuse ในปีที่ผ่านมา ตามภาพที่ 7-9



ภาพที่ 7-9 จำนวนการใช้กระดาษ Reuse



ภาพที่ 7-10 ร้อยละความสำเร็จในการค้นหาและช่วยเหลือผู้ประสบภัยในทะเลด้วยแบบจำลอง SAR MAP

กรม ฯ ได้มีการนำแบบจำลอง SAR MAP มาใช้เพื่อสนับสนุนปฏิบัติการค้นหาช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางทะเลด้วยข้อมูลอุตุนิยมวิทยา ซึ่งเป็นการสนับสนุนภารกิจค้นหาและช่วยเหลือผู้ประสบภัยในทะเลให้กับกองทัพเรือและศูนย์อำนวยความสะดวกฯ ผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ซึ่งส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในปฏิบัติการ ตามภาพที่ 7-10

ตารางที่ 7-1 แสดงผลลัพธ์การดำเนินการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ				
7.1.1 ร้อยละของผลผลิตและบริการที่สามารถสนับสนุนให้แก่ผู้รับบริการเทียบกับจำนวนที่ขอรับบริการ	70	-	-	70
7.1.2 ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการสำรวจ รวบรวม และจัดทำข้อมูลอุทกศาสตร์สนับสนุนการปฏิบัติการทางทหารของกองทัพเรือ	100	100	100	100
7.1.3 ร้อยละความสำเร็จในการส่งกำลังบำรุงพัสดุสายอุทกศาสตร์ให้กับหน่วยต่าง ๆ ของกองทัพเรือที่เตรียมกำลังและใช้กำลังในการป้องกันประเทศและรักษาความมั่นคงภายในของกองทัพเรือ	100	100	100	100
7.1.4 ร้อยละของความสำเร็จของการสนับสนุนในการกำหนดเขตแดนทางทะเล และการกำหนดเขตจังหวัดชายฝั่งทะเลของประเทศไทยให้กองทัพเรือ	100	100	100	100
7.1.5 ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนแบบฟอร์มแผนที่ข่าวอากาศการบินและการบริการจราจรทางอากาศให้สนามบินอุตะเถา	100	100	100	100
7.1.6 ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำข้อมูลเชิงพื้นที่ทางอุทกศาสตร์ตามโครงสร้างพื้นฐานของข้อมูลเชิงพื้นที่ทางอุทกศาสตร์ (Hydrographic Spatial Data Infrastructure)	10	-	-	10
7.1.7 ร้อยละของข้อมูลเชิงพื้นที่ทางอุทกศาสตร์ที่ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการตามที่กองทัพเรือต้องการ	50	-	-	50
7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน				
7.2.1 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของกรมอุทกศาสตร์	90	85	90	90
7.2.2 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของกองทัพเรือ	3	2	3	3
7.2.3 ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐและประชาชนที่ได้รับข้อมูลข่าวสารกรมอุทกศาสตร์	80	70	75	80
7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร				
7.3.1 จำนวนนวัตกรรมที่ได้รับการพัฒนาจากกำลังพลกรมอุทกศาสตร์	1	1	1	1
7.3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำ/ทบทวน/ปรับปรุงแผนจัดการทรัพยากรบุคคลให้เป็นไปตามที่กองทัพเรือกำหนด	100	100	100	100
7.3.3 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่เข้ารับการศึกษิตตามที่กองทัพเรืออนุมัติที่ผ่านเกณฑ์การศึกษา	95	95	95	95
7.3.4 ร้อยละของจำนวนกำลังพลประจำการเทียบกับโครงสร้างอัตราของกรมอุทกศาสตร์ได้รับการบรรจุเป็นไปตามเกณฑ์ที่กองทัพเรือกำหนด	95	95	95	95
7.3.5 จำนวนกำลังพลของกรมอุทกศาสตร์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ	15	10	10	15
7.3.6 จำนวนกำลังพลที่เป็นอาสาสมัครในโครงการตามนโยบายของกรมอุทกศาสตร์	150	130	130	150
7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ				
7.4.1 จำนวนกระบวนการงานที่ได้รางวัล	1	-	-	1
7.4.2 จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง	1	-	-	1

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม				
7.5.1 จำนวนครั้งที่สามารถให้การสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเวลามาตรฐานภายในประเทศ และการเยี่ยมชมหน่วย	10	7	10	20
7.5.2 จำนวนครั้งที่สามารถจัดกำลังพลเข้าร่วมประชุมงานบริหารจัดการน้ำ และภัยพิบัติ	10	8	10	14
7.5.3 จำนวนแผนที่เดินเรือที่ได้รับการปรับปรุงใหม่	5	5	7	11
7.5.4 ร้อยละของเรือหมายทางเรือที่ได้รับการซ่อมบำรุง	100	100	100	100
7.5.5 จำนวนการให้บริการเวลามาตรฐานประเทศไทย	35,000,000	11,300,000	35,000,000	85,162,000
7.5.6 ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนข้อมูลการพยากรณ์ทางด้านสมุทรศาสตร์สนับสนุนการจัดการคราบน้ำมันในทะเล	85	80	90	100
7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ				
7.6.1 จำนวนการใช้กระดาษ Reuse และการใช้ระบบสารสนเทศแทนการใช้กระดาษ ตามกิจกรรมการลดใช้กระดาษ	30,550	25,000	30,000	103,020
7.6.2 ความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการจำหน่ายแผนที่เดินเรือแบบออนไลน์	1	-	-	1
7.6.3 ร้อยละของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับระบบแม่ข่าย (Server) ได้รับการสำรองข้อมูล (Backup)	55	50	55	68
7.6.4 ร้อยละของระบบสารสนเทศที่สำคัญใช้งานได้ต่อเนื่อง	1	-	-	1
7.6.5 ร้อยละความสำเร็จในการค้นหาและช่วยเหลือผู้ประสบภัยในทะเล อันเนื่องมาจากการได้รับการสนับสนุนข้อมูล SAR จากกรมอุทกศาสตร์	60	60	60	68
7.6.6 ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนข้อมูลแผ่นดินไหว และการพยากรณ์ผลกระทบที่อาจจะเกิดสึนามิ	80	80	100	100