

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

หัวข้อ	ระดับ	ประเด็นการประเมิน
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีกระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการ และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยคำนึงถึง ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย <input checked="" type="checkbox"/> ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <input checked="" type="checkbox"/> สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น
	Advance	<input type="checkbox"/> หน่วยงานมียุทธศาสตร์และแผนงานที่ตอบสนอง ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ความท้าทายในด้านพันธกิจ การปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและบุคลากร <input type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต
	Significance	<input type="checkbox"/> หน่วยงานมียุทธศาสตร์และแผนงานที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างโอกาส และส่งเสริมการพัฒนาประเทศ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> มีแผนนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงาน <input type="checkbox"/> มีแผนการยกระดับการให้บริการ ที่รวดเร็ว ฉับไว ต้นทุนต่ำ เข้าถึงได้ง่ายทุกที่ ทุกเวลา <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ
2.2 เป้าหมายสอดรับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ระดับองค์กร <input checked="" type="checkbox"/> ระดับปฏิบัติการ <input checked="" type="checkbox"/> ระดับประเทศ
	Advance	<input type="checkbox"/> หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ ดังนี้ (ยกตัวอย่าง 5 ตัวชี้วัด) <ol style="list-style-type: none"> 1 2 3 4 5
	Significance	<input type="checkbox"/> หน่วยงานมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์กร ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ผลกระทบทางตรงและทางอ้อมที่ส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม และสามารถปรับแผนได้หากเกิดการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยต่าง ๆ โดยเฉพาะแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน โดยมีแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เช่น

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

หัวข้อ	ระดับ	ประเด็นการประเมิน
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> แผนการดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีความครอบคลุมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
	Advance	<input type="checkbox"/> แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ <input type="checkbox"/> การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ <input type="checkbox"/> การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ
	Significance	<input type="checkbox"/> แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ โดย <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง <input type="checkbox"/> แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี <input type="checkbox"/> แผนฯ เอื้อต่อการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของทุกภาคส่วน <input type="checkbox"/> มีการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานร่วมกับเครือข่าย และมีการใช้ข้อมูลร่วมกันในการปฏิบัติงาน
2.4 การติดตามและแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว	Basic	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว <input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ
	Advance	<input type="checkbox"/> หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงโดยมีระบบงานหรือเทคโนโลยีที่ใช้ในการคาดการณ์ ได้แก่
	Significance	<input type="checkbox"/> หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) เช่น