

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัวชี้วัดร่วม ตัวชี้วัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

ประเด็น	ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562		ผลการดำเนินงาน		(กรณีค่าเป้าหมายเป็นค่าผูกพันกรณาคำพิพากษาศาลฎีกา ✓ ตัวชี้วัดนั้น)
			จำนวน(ตัวเลข)	หน่วยวัด	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	
1. ตัววัดตามภารกิจหลัก*** ตัวชี้วัดของการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)	1	ร้อยละของผลผลิตและบริการที่สามารถสนับสนุนให้แก่ผู้รับบริการเทียบกับจำนวนที่ขอรับบริการ	70	ร้อยละ	-	70	
	2	ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการสำรวจ รวบรวม และจัดทำข้อมูลอุทกศาสตร์สนับสนุนการปฏิบัติการทางทหารของ ทร.	100	ร้อยละ	100	100	
	3	ร้อยละความสำเร็จในการส่งกำลังบำรุงพัสดุยุทศาสตร์ให้กับหน่วยต่าง ๆ ของ ทร. ที่เตรียมกำลังและใช้กำลังในการป้องกันประเทศและรักษาความมั่นคงภายในของ ทร.	100	ร้อยละ	100	100	
2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล ตัวชี้วัดของการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)	1	ร้อยละของความสำเร็จของการสนับสนุนในการกำหนดเขตแดนทางทะเล และการกำหนดเขตจังหวัดชายฝั่งทะเลของประเทศไทยให้ ทร.	100	ร้อยละ	100	100	
	2	ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนแบบฟอร์มแผนที่ข่าวอากาศการบินและการบริการจราจรทางอากาศให้สนามบินอุตะเภา	100	ร้อยละ	100	100	
3. การดำเนินการด้านกฎหมาย ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย	1						
	2						
4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ *** ตัวชี้วัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์	1	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำข้อมูลเชิงพื้นที่ทางอุทกศาสตร์ตามโครงสร้างพื้นฐานของข้อมูลเชิงพื้นที่ทางอุทกศาสตร์ (Hydrographic Spatial Data Infrastructure)	10	ร้อยละ	-	10	
	2	ร้อยละของข้อมูลเชิงพื้นที่ทางอุทกศาสตร์ที่ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการตามที่ ทร. ต้องการ	50	ร้อยละ	-	50	
	3						
5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่นการบรรลุตัวชี้วัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัวชี้วัดร่วม ตัวชี้วัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น	1						
	2						

หมายเหตุ : 1. ประเด็นที่มี *** จำเป็นต้องมีตัวชี้วัด

- 2. แต่ละประเด็น สามารถกำหนดตัวชี้วัดได้ไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด
- 3. รวมตัวชี้วัดทั้งหมด ต้องได้ 5 ตัวชี้วัด

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

ประเด็น	ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562		ผลการดำเนินงาน		(กรณีค่าเป้าหมายเป็นค่าผูกพันกรณาคำชี้วัดนั้น)
			จำนวน(ตัวเลข)	หน่วยวัด	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*** <small>ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของส่วนราชการ</small>	1	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของ อศ.	90	ร้อยละ	90	90	
	2						
2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ *** <small>ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับบริการจากส่วนราชการ</small>	1	ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของ ทร.	3	ระดับ	3	3	
	2	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐและประชาชนที่ได้รับข้อมูลข่าวสาร อศ.	80	ร้อยละ	80	80	
3. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ <small>ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ เช่น ยอดการจัดทำยาสันค้ำภายใต้โครงการพระราชรัฐ</small>	1						
	2						
4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ <small>ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้</small>	1						
	2						
5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน <small>ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล</small>	1	จำนวนการกระทำทุจริตที่ตรวจสอบแล้วมีมูลความผิดจริง	2	เรื่องต่อปี	0	0	
	2	ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับ อศ.ได้รับการพิจารณาและดำเนิน การจนได้ข้อยุติในแต่ละปีงบประมาณ	80	ร้อยละ	80	80	

หมายเหตุ : 1. ประเด็นที่มี *** จำเป็นต้องมีตัวชี้วัด

2. แต่ละประเด็น สามารถกำหนดตัวชี้วัดได้ไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด
3. รวมตัวชี้วัดทั้งหมด ต้องได้ 5 ตัวชี้วัด

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

ประเด็น	ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562		ผลการดำเนินงาน		(กรณีค่าเป้าหมายเป็นค่า ผูกพัน กรณีสมาชิกตัวชี้วัดนั้น)
			จำนวน(ตัวเลข)	หน่วยวัด	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	
1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร *** ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ	1	จำนวนนวัตกรรมที่ได้รับการพัฒนาจากกำลังพล อศ.	1	นวัตกรรมต่อปี	1	1	
	2						
2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา *** ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ	1	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำ/ทบทวน/ ปรับปรุงแผนจัดการทรัพยากรบุคคลให้เป็นไปตามที่ ทร. กำหนด	100	ร้อยละ	100	100	
	2	ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่เข้ารับการศึกษาศึกษาตามที่ ทร. อนุมัติที่ผ่านเกณฑ์การศึกษ	95	ร้อยละ	95	95	
	3						
3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน	1	ร้อยละของจำนวนกำลังพลประจำการเทียบกับโครงสร้าง อัตราของ อศ. ได้รับการบรรจุเป็นไปตามเกณฑ์ที่ ทร. กำหนด	95	ร้อยละ	95	95	
	2						
4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและ นานาชาติ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ	1	จำนวนกำลังพลของ อศ. ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคี เครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ	15	นาย	10	15	
	2						
5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน	1	จำนวนกำลังพลที่ไปเป็นอาสาสมัครในโครงการตาม นโยบายของ อศ.	150	นาย	130	150	
	2						

หมายเหตุ : 1. ประเด็นที่มี *** จำเป็นต้องมีตัวชี้วัด

2. แต่ละประเด็น สามารถกำหนดตัวชี้วัดได้ไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด

3. รวมตัวชี้วัดทั้งหมด ต้องได้ 5 ตัวชี้วัด

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

ประเด็น	ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562		ผลการดำเนินงาน		(กรณีค่าเป้าหมายเป็นค่า ผูกพัน กรณียุติตัวชี้วัดนั้น)
			จำนวน(ตัวเลข)	หน่วยวัด	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	
1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก *** ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ	1						
	2						
	3						
2. จำนวน Best practice *** ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice	1	รางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณ Navy Quality Award ในหัวข้อ "แผนที่เขตทางทะเลระหว่างจังหวัดทางทะเลเพื่อรองรับ พ.ร.บ.ศรชล."	1	รางวัล		1	
	2						
	3						
3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด	1						
	2						
	3						
4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ	1						
	2						
5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก	1						
	2						

หมายเหตุ : 1. ประเด็นที่มี *** จำเป็นต้องมีตัวชี้วัด

2. แต่ละประเด็น สามารถกำหนดตัวชี้วัดได้ไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด

3. รวมตัวชี้วัดทั้งหมด ต้องได้ 5 ตัวชี้วัด

7.5 การบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่างๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

ประเด็น	ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562		ผลการดำเนินงาน		(กรณีค่าเป้าหมายเป็นค่า ผูกพัน กรณฯ✓ตัวชี้วัดนั้น)
			จำนวน(ตัวเลข)	หน่วยวัด	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	
1. การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) *** <small>ตัวชี้วัดของการบรรลุผลสัมฤทธิ์การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base)</small>	1	จำนวนครั้งที่สามารถให้การสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเวลามาตรฐานภายในประเทศ และการเยี่ยมชมหน่วย	10	ครั้ง	10	20	
	2	จำนวนครั้งที่สามารถจัดกำลังพลเข้าร่วมประชุมงานบริหารจัดการน้ำและภัยพิบัติ	10	ครั้ง	10	14	
	3						
2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ <small>ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ</small>	1	จำนวนแผนที่เดินเรือที่ได้รับการปรับปรุงใหม่	5	ระวาง	5	11	
	2	ร้อยละของเรือหมยทางเรือที่ได้รับการซ่อมบำรุง	100	ร้อยละ	100	100	
3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม <small>ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม</small>	1	จำนวนการให้บริการเวลามาตรฐานประเทศไทย	50,000,000	ครั้ง	35,000,000	85,162,242,476	
	2						
	3						
4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข <small>ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข</small>	1						
	2						
5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม <small>ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม</small>	1	ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนข้อมูลการพยากรณ์ทางด้านสมุทรศาสตร์สนับสนุนการจัดการคราบน้ำมันในทะเล	85	ร้อยละ	90	100	
	2						

หมายเหตุ : 1. ประเด็นที่มี *** จำเป็นต้องมีตัวชี้วัด

2. แต่ละประเด็น สามารถกำหนดตัวชี้วัดได้ไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด

3. รวมตัวชี้วัดทั้งหมด ต้องได้ 5 ตัวชี้วัด

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

ประเด็น	ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562		ผลการดำเนินงาน		(กรณีค่าเป้าหมายเป็นค่า หกพัน กรุณา ✓ ตัวชี้วัดนั้น)
			จำนวน(ตัวเลข)	หน่วยวัด	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	
1. การลดต้นทุน (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้) *** <small>ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน</small>	1	จำนวนการใช้กระดาษ Reuse และการใช้ระบบสารสนเทศแทนการใช้กระดาษ ตามกิจกรรมการลดใช้กระดาษ	100,000	แผ่น	30,550	103,020	
	2						
	3						
2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ <small>ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ</small>	1	ความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการจำหน่ายแผนที่เดินเรือแบบออนไลน์	1	กระบวนการ		1	
	2						
3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี *** <small>ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม</small>	1	ร้อยละของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับระบบแม่ข่าย (Server) ได้รับการสำรองข้อมูล (Bcakup)	60	ร้อยละ	55	68	
	2	ร้อยละของระบบสารสนเทศที่สำคัญใช้งานได้ต่อเนื่อง					
	3						
4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ <small>ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ</small>	1	ร้อยละความสำเร็จในการค้นหาและช่วยเหลือผู้ประสบภัยในทะเลอันเนื่องมาจากการได้รับการสนับสนุนข้อมูล SAR จาก อศ.	60	ร้อยละ	60	68	
	2	ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนข้อมูลแผ่นดินไหว และการพยากรณ์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	80	ร้อยละ	100	100	
5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย <small>ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย</small>	1						
	2						

หมายเหตุ : 1. ประเด็นที่มี *** จำเป็นต้องมีตัวชี้วัด

2. แต่ละประเด็น สามารถกำหนดตัวชี้วัดได้ไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด

3. รวมตัวชี้วัดทั้งหมด ต้องได้ 5 ตัวชี้วัด